

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
НАСЕЛЕНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ «СТАВРОПОЛЬСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ПРИЮТ ДЛЯ  
ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ «РОСИНКА»**

355004, г. Ставрополь, ул. Лермонтова 148/а, тел.23-56-03/факс:23-36-90

**Информация**

по устранению недостатков выявленных  
в ходе проведения независимой оценки качества услуг предоставляемых  
учреждениями социальной защиты семьи и детей, подведомственных  
министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края  
на 2015 год.

В 2015 году на официальном сайте ГКУСО «Ставропольский приют «Росинка» была размещена дополнительная информация: об объеме предоставленных услуг (количество обслуживаемых), о правилах внутреннего распорядка получателей социальных услуг, о требованиях для поступления в учреждение, о правилах внутреннего трудового распорядка, а также о количестве свободных мест, создан раздел «Правовое просвещение», который содержит полезный информационный материал для взрослых и детей. Информация на официальных сайтах учреждения находится в актуальном состоянии и систематически обновляется.

В учреждении оформлены информационные стенды, на которых размещена информация об уставе, правилах внутреннего распорядка и перечне предоставляемых услуг учреждением. Информация о правах ребенка на стендах изложена в приемлемой для воспитанников форме. С целью возможности у клиентов учреждения подать отзыв и предложение о качестве предоставления социальных услуг, в учреждении оформлен журнал «Отзывов и предложений» в доступном для клиентов месте.

В соответствии с приказом МТСЗН СК № 693 от 30 декабря 2014 г. «Об аттестации педагогических работников учреждений социального обслуживания населения СК») педагоги приюта успешно прошли аттестацию и получили аттестационные листы, 5 воспитателей получили высшую квалификационную категорию, 9 педагогов получили первую квалификационную категорию. В 2015 году 18 сотрудников учреждения прошли курсы повышения квалификации на базе ФГАОУ ВПО «Северо-Кавказский университет» по программе «Инновационные технологии социальной работы с семьей и детьми группы риска» в количестве 112 часов.

В соответствии с методическими рекомендациями, утвержденными локальным приказом №09/1-0 от 27.02.2009 года, с целью вычисления показателей качества оказываемых социальных услуг, предоставляемых в соответствии государственным национальным стандартом, в учреждении среди получателей социальных услуг и сотрудников учреждения проводятся социологические опросы, выявляющие качество предоставления социальных услуг. Вниманию сотрудников и воспитанников были предложены анкеты и

разъяснены правила их заполнения. Индексация качества предоставляемых социальных услуг была переведена в процентном выражении и показала, что лидирующее место занимает социально-педагогическая услуга 98%. Количество оказанных услуг за анализируемый период составило: социально-педагогических 171766 услуг, социально-психологических -2251 услуга, социально-правовых- 3151 услуга, социально-бытовых - 54778 услуг, социально-медицинских-29642 услуг, социально-трудовых-1077 услуг.

Дети, находящиеся в приюте получают дошкольное, начальное общее, основное общее, среднее общее образование. Поступающие в приют дети определяются в образовательные учреждения, в соответствии с их возрастом и уровнем развития. Важным моментом в работе учреждения было заключение договора о сотрудничестве с МБДОУ детский сад № 5. С сентября 2015 года воспитанники приюта были определены в детский сад на краткосрочное пребывание с целью получения дополнительного дошкольного образования. Социально-реабилитационные группы созданы с учетом возрастной категории получателей социальных услуг, занятия подобраны в соответствии с выявленной проблематикой у несовершеннолетних. Для получателей социальных услуг подросткового возраста подобраны программы психологического сопровождения девиантных подростков, тренинг развития толерантности среди детей старшего школьного возраста, тренинг для подростков, имеющих трудности социальной адаптации, профилактика употребления ПАВ, самовольных уходов и правонарушений. Занятия включали в себя элементы арт-терапии, сказкотерапии, игротерапии, поведенческой психотерапии, релаксации, консультации, профилактические беседы.

Педагогам оказывается консультативная психологическая помощь во взаимодействии с воспитанниками. Даются рекомендации по вопросам воспитания, обучения, охраны здоровья детей, издается информационный раздаточный материал. Регулярно проводятся заседания ПМПК (на базе учреждения), где обговариваются особенности детей, составляются рекомендации по работе с ними. С сотрудниками приюта еженедельно проводятся релаксационные занятия на профилактику профессионального выгорания.

В целях осуществления мер по обеспечению комфортного посещения учреждения и пребывания в нем несовершеннолетних с ограниченными возможностями здоровья в учреждении разработан план мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг. 19 ноября 2015 г. разработан и подан на утверждение в МТСЗН СК паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры (ОСИ).

Создана альтернативная версия для инвалидов по зрению в соответствии с требованиями ГОСТ.

Создана страница (группа) в социальной сети ВКонтакте под названием «Ставропольский приют «Росинка»».

Директор



Л.П.Савченко