

Отчет

об исполнении пунктов Плана мероприятий по устранении недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества услуг предоставляемых ГКУСО «Ставропольский приют «Росинка»

№	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственные исполнители	Информация об исполнении
1	2	4	5	6
1.	Принять меры для совершенствования работы по обеспечению открытости и доступности информации об организациях социального обслуживания населения Ставропольского края (далее – организации социального обслуживания населения края), размещенной на официальных сайтах организаций социального обслуживания населения края, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), в районных печатных СМИ, сайте bus.gov.ru, и поддержанию ее в актуальном состоянии	до 01 ноября 2017 года	Директор	На официальном сайте учреждения и размещена информация о деятельности учреждения, о предоставляемых социальных услугах, указан номер телефона, адрес электронной почты, информация о руководителе и специалистах учреждения, режим работы, сведения о вакантных должностях, о количестве свободных мест в приюте, наличии лицензий на осуществление деятельности.
2.	Осуществлять работу по своевременному размещению на официальных сайтах организаций социального обслуживания населения края доступной информации о наличии предписаний органов, уполномоченных осуществлять государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания и отчетов об их исполнении	постоянно	Директор	-

1	2	4	5	6
3.	<p>Принять меры для совершенствования работы по обеспечению возможности подачи жалобы и (или) предложений клиентам организаций социального обслуживания населения края, в том числе:</p> <p>размещению полной и актуальной информации на стендах организаций социального обслуживания населения края о возможности подачи жалобы и (или) предложений о качестве предоставления услуг;</p> <p>возможности подачи жалобы и (или) предложений о качестве предоставления услуг заявителем лично в организацию социального обслуживания населения края или в электронной форме на сайт организации социального обслуживания населения края в сети «Интернет»;</p> <p>возможности подачи жалобы и (или) предложений о качестве предоставления услуг заявителем по телефону организации социального обслуживания населения края;</p> <p>возможности обратной связи в случае подачи заявителем жалобы и (или) предложений о качестве предоставления услуг в организацию социального обслуживания населения края или в электронной форме на сайт организации социального обслуживания населения края в сети «Интернет»</p>	сентябрь-октябрь 2017 года	Директор	<p>В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая находится в доступном для посетителей месте.</p> <p>На информационных стендах в помещениях учреждения размещена информация о деятельности учреждения, о предоставляемых социальных услугах, с указаны номера телефонов руководителя организации его заместителей.</p>
4.	Обеспечить доступность дозвона для граждан (в том числе получателей социальных услуг) в организацию социального обслуживания населения края по	постоянно	Директор	Обеспечена доступность телефонного сервиса в учреждении. На

1	2	4	5	6
	<p>телефонам, указанным на официальном сайте организации социального обслуживания населения края в сети «Интернет»</p>			<p>официальном сайте учреждения размещены контактные телефоны руководителя, заместителей руководителя, специалистов учреждения.</p>
5.	<p>Принять дополнительные меры к повышению физической доступности к ГБУСО-ЦСОН края, государственным бюджетным стационарным учреждениям социального обслуживания населения Ставропольского края (далее – ГБУСООН края), ГБУСО семьи и детей края и созданию комфортных условий для предоставления социальных услуг клиентам организаций социального обслуживания населения края, в том числе инвалидам, детям-инвалидам и другим маломобильным группам получателей социальных услуг, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>обеспечению доступности входных зон и территорий организаций социального обслуживания населения края;</li> <li>обеспечению комфортных и удобных условий пребывания получателей социальных услуг в санитарно – гигиенических и жилых помещениях организаций социального обслуживания населения края;</li> <li>благоустройству прилегающей территории, жилых и специальных помещений учреждений</li> </ul>	до 01 декабря 2017 года	Директор	<p>Установлены доводчики на входную дверь.</p> <p>Выделены цветом краевые ступени наружной лестницы.</p>



1	2	4	5	6
6.	Провести мониторинг среди получателей социальных услуг по вопросу удовлетворенности качеством оказания им услуг организациями социального обслуживания населения края. По результатам мониторинга принять меры к повышению данного показателя	ноябрь 2017 года	Директор	
7.	Проводить информационно-разъяснительную работу с сотрудниками организаций социального обслуживания населения края, направленную на повышение культуры обслуживания и выполнения этических норм общения с получателями социальных услуг	постоянно	Директор	При приеме на работу все сотрудники знакомятся с Кодексом этики и служебного поведения работников Государственного казенного учреждения социального обслуживания «Ставропольский социальный приют для детей и подростков «Росинка»
8.	В целях улучшения социально-психологического климата в коллективах проводить работу со специалистами организаций социального обслуживания населения края, предоставляющими социальные услуги, по профилактике «профессионального выгорания»	постоянно	Директор	Разработан календарный тематический план по профилактике эмоционального выгорания посредством интерактивных технологий. Ежеженедельно проводятся релаксационные занятия «В гармонии с собой».

1	2	4	5	6
9.	Усилить контроль процесса повышения квалификации, в том числе профессиональной переподготовки, сотрудников по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания населения края деятельности	постоянно	Директор	1 воспитатель направлен на профессиональную переподготовку по программе дополнительного профессионального образования: «Психология и педагогика дошкольного образования» в объеме 252 ч. Срок обучения: с «20» октября 2017 г. по «04» декабря 2017 г.
10.	Принять меры по созданию рабочего места, оборудованного компьютерной и множительной техникой, обеспечить гарантированный доступ к указанному рабочему месту сотрудников ГБУСО-ЦСОН края, ГБУСОН края и ГБУСО семьи и детей края, в случае если предоставление социальных услуг предусматривает использование компьютерных технологий	до 01 декабря 2017 года	Директор	Зона трудовой деятельности сотрудника оснащена мебелью и современными средствами оргтехники, необходимыми для выполнения должностных обязанностей.
11.	Принять меры по обеспечению выполнения приказа министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 22 октября 2014 г. № 510 «О порядке обеспечения бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальными услугами, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги»	постоянно	Директор	На официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах учреждения размещена информация об учреждении, предоставляемых социальных услугах,

1	2	4	5	6
				порядке и сроках их предоставления, о сотрудниках учреждения, о результатах и позиции в рейтинге по итогам независимой оценки качества работы учреждения, размещены лицензии с приложениями на осуществление образовательной и медицинской деятельности.

Директор



Л.П. Савченко