

**Положение
о порядке и условиях предоставления социальных услуг в
стационарной форме социального обслуживания
в ГКУСО «Ставропольский приют «Росинка»**

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее - социальные услуги) получателям социальных услуг ГКУСО «Ставропольский приют «Росинка» (далее - поставщики социальных услуг).
2. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, установленных Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон).
3. Получателями социальных услуг являются граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края (далее - получатели социальных услуг).
4. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг, составляемыми в порядке, установленном министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края (далее соответственно - индивидуальная программа, министерство), и условиями договоров о предоставлении социальных услуг, заключаемыми между гражданами или их законными представителями и поставщиками социальных услуг на основании требований Федерального закона (далее - договор о предоставлении социальных услуг).
5. Поставщики социальных услуг предоставляют получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей следующие виды социальных услуг:

- 1) социально-бытовые;
- 2) социально-медицинские;
- 3) социально-психологические;
- 4) социально-педагогические;
- 5) социально-трудовые;
- 6) социально-правовые;
- 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

II. Наименования и стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг

1. Наименования и стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, приведены в приложении* к настоящему Порядку.

III. Правила предоставления социальных услуг бесплатно

1. Социальные услуги предоставляются бесплатно следующим категориям получателей социальных услуг:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

IV. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг

1. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг обязаны:

- 1) осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края;
- 2) соблюдать права человека и гражданина;
- 3) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- 4) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг или их законных представителей с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- 5) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров о предоставлении социальных услуг;
- 6) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законными представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;
- 7) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;
- 9) обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- 10) предоставлять министерству информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;
- 11) осуществлять социальное сопровождение граждан в соответствии с Федеральным законом;
- 12) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", и услугами почтовой связи при получении социальных услуг в организациях социального обслуживания;

- 13) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- 14) информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- 15) обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;
- 16) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;
- 17) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

2. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

- 1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;
- 2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;
- 3) помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

V. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг

1. Решение о предоставлении социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

- 1) заявление о предоставлении социальных услуг поставщиком социальных услуг по форме, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания (далее - заявление);
- 2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг или его законного представителя (в случае обращения за получением социальных услуг законного представителя);
- 3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (в случае обращения за получением социальных услуг законного представителя);
- 4) индивидуальная программа;
- 5) документы, свидетельствующие о том, что получатель социальных услуг является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- 6) документы о составе семьи получателя социальных услуг (при ее наличии), доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при ее наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения размера платы за предоставление социальных услуг;
- 7) заключение о наличии (отсутствии) заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг, по форме утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения (далее - заключение);

8) документы, подлежащие передаче из личного дела несовершеннолетнего, сформированного органом опеки и попечительства в соответствии с Правилами ведения личных дел несовершеннолетних подопечных, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 г. N 423 "Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан" (далее - постановление Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 г. N 423), поставщику социальных услуг;

9) документы, подлежащие передаче из личного дела совершеннолетнего недееспособного или не полностью дееспособного гражданина, сформированного органом опеки и попечительства в соответствии с Правилами ведения личных дел совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2010 г. N 927 "Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан" (далее - постановление Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2010 г. N 927), поставщику социальных услуг;

10) направление министерства (путевка).

2. Заявление и документы, указанные в подпунктах "2" - "4", "7" и "10" пункта 1 настоящего Порядка, представляются получателем социальных услуг или его представителем в подлинниках, или нотариально заверенных копиях, или в форме электронных документов в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 7 июля 2011 г. N 553 "О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов". В случае если документы, указанные в подпунктах "2" - "4" пункта 1 настоящего Порядка, представлены в подлинниках, поставщик социальных услуг делает их копии и заверяет их, а оригиналы возвращает заявителю в день обращения за предоставлением социальных услуг.

3. Документы, предусмотренные подпунктами "5" и "6" пункта 1 настоящего Порядка, представляются получателями социальных услуг или их представителями либо запрашиваются поставщиком социальных услуг в государственных органах и органах местного самоуправления, в распоряжении которых находятся указанные документы, в рамках межведомственного информационного взаимодействия в течение 3 рабочих дней со дня поступления заявления.

VI. Заключение договора о предоставлении социальных услуг

1. Договор о предоставлении социальных услуг заключается между гражданином или его законным представителем и поставщиком социальных в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

2. При заключении договора получатели социальных услуг или их законные представители должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателей социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг.

VII. Прекращение или отказ в предоставлении социальных услуг

1. Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг являются:

- 1) письменное заявление получателя социальных услуг или его законного представителя об отказе в предоставлении социальных услуг;
- 2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с договором и (или) индивидуальной программой;
- 3) нарушение получателем социальных услуг или его законным представителем условий, предусмотренных договором;
- 4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

2. Основаниями для отказа предоставления социальных услуг является наличие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

3. Решение о прекращении или отказе в предоставлении социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг в течение 1 рабочего дня со дня наступления оснований, указанных в пунктах 1 и 2 настоящего Порядка соответственно. Поставщик социальных услуг информирует получателя социальных услуг или его законного представителя о принятом решении о прекращении или отказе в предоставлении социальных услуг в течение 1 рабочего дня со дня его принятия в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в заявлении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в заявлении.

Приложение к Положению о Порядке
предоставления социальных
услуг в стационарной форме социального
обслуживания в ГКУУСО «Ставропольский
приют «Росинка»

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предос тавлен ия социал ьной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия их доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельнос ти	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
I. Социально-бытовые услуги					
1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным в установленном порядке нормативам	социальная услуга предусматривает размещение получателя социальных услуг с учетом его физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей в жилых помещениях площадью не менее шести квадратных метров на одного человека	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	жилая площадь, предоставляемая в стационарных учреждениях социального обслуживания, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) должна обеспечивать удобство проживания получателя социальных услуг и доступность для инвалидов; при размещении клиентов в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены их	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Ставропольского края, в том числе с учетом объема предоставляемой социальной услуги, сроков предоставления социальной услуги (далее - полнота предоставления социальной услуги); своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг (далее - своевременность предоставления социальной услуги); результативность (эффективность)

				<p>физическое и психическое состояние, склонности, психологическая совместимость; в психоневрологических интернатах женщины и мужчины размещаются в отдельных помещениях; все жилые помещения должны соответствовать санитарным нормам и правилам, требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства</p>	<p>предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) (далее - результативность предоставления социальной услуги); доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности получателей социальных услуг (далее - удовлетворенность получателя социальных услуг); наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
2.	<p>Обеспечение питанием согласно утвержденным в установленном порядке нормам</p>	<p>социальная услуга предоставляется в соответствии с распорядком дня организации социального обслуживания, но не менее четырех раз в день; в рамках предоставления социальной</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>питание, предоставляемое поставщиком социальных услуг, должно удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных</p>

		услуги предусматривается приготовление и подача пищи согласно утвержденным в установленном порядке нормам		здоровья получателя социальных услуг; в случае наличия медицинских показаний кормление должно осуществляться в жилой комнате получателя социальных услуг, в том числе при помощи персонала поставщика социальных услуг в Ставропольском крае	жалоб получателя социальных услуг
3.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным в установленном порядке нормативам	в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: предоставление мягкого инвентаря и по мере износа его замена согласно утвержденным в установленном порядке нормативам; обеспечение смены постельного белья и одежды производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	мягкий инвентарь, в том числе одежда, обувь, нательное белье, предоставляемые получателю социальных услуг, должны соответствовать их размерам; мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

4.	Обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга должно обеспечиваться на основании документов о зачислении получателя социальных услуг в образовательную организацию, расположенную на территории Ставропольского края, заключения врача (направления) о необходимости предоставления получателю социальных услуг медицинской помощи в медицинской организации Ставропольского края соответствующего профиля; обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга должно осуществляться транспортными средствами поставщика социальных услуг, в том числе	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
----	--	---	--	---	--

				<p>приспособленны ми для перевозки инвалидов, а также привлекаемым в установленном порядке транспортными средствами организаций, предоставляющи х транспортные услуги, или общественным транспортом, в сопровождении получателя социальных услуг работниками поставщика социальных услуг в Ставропольском крае</p>	
5.	<p>Обеспечен ие при выписке из стационарн ой организаци и социально го обслужива ния одеждой, обувью согласно утвержден ным в установлен ном порядке норматива м</p>	<p>социальная услуга предоставляе тся при выписке из стационарной организаци социального обслужи вани я; в рамках предоставлен ия социальной услуги предусматрив ается обеспечение одеждой, обувью согласно утвержденны м в установленно м порядке нормативам</p>	<p>сроки опреде ляются индиви дуальн ой програ ммой оказан ия социал ьных услуг</p>	<p>одежда, обувь, нательное белье, предоставляемы е получателю социальных услуг, должны соответствовать его размерам</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетвореннос ть получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

6.	Обеспечение сохранности и личных вещей и ценностей	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается непосредственное хранение личных вещей и ценностей получателя социальных услуг	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	прием на хранение вещей и ценностей получателя социальных услуг осуществляется с составлением их подробной описи, а их хранение - в установленном порядке в специально отведенных местах и помещениях; хранение должно осуществляться в условиях, исключающих порчу вещей и ценностей, их использование и пользование ими другими лицами	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
7.	Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обтирание, обмывание, гигиеническое ванны, стрижка ногтей, причёсывание в соответствии с состоянием здоровья и возраста	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, должно способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

		получателя социальных услуг, смена нательного белья			
8.	Помощь в приеме пищи (кормление)	социальная услуга предоставляется ежедневно в соответствии с режимом питания; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается предоставление получателю социальных услуг, неспособному по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста к самообслуживанию	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	помощь в приеме пищи (кормление) должна осуществляться на основании медицинских показаний в жилой комнате получателя социальных услуг работниками поставщика социальных услуг	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
9.	Оказание помощи в написании писем	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается написание писем получателю социальных	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	при написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность информации, полученной от получателя социальных услуг	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб

		услуг, неспособному к написанию по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста, под их диктовку			получателя социальных услуг
II. Социально-медицинские услуги					
10.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателя социальной услуги (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставленной социальной услуги предусматриваются действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача (фельдшера) и другое	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна предоставляться при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующего госпитализации в медицинскую организацию Ставропольского края, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначениями врача (фельдшера)	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
11.	Проведение оздоровительных мероприятий	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в день (продолжительность - не	сроки определяются индивидуальной программой оказания	оздоровительные мероприятия должны осуществляться по назначению врача и под наблюдением медицинского персонала в целях	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления

		более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение оздоровительной гимнастики, закаливающих и других оздоровительных процедур	социальных услуг	укрепления здоровья получателя социальных услуг	социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
12.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья	социальная услуга предоставляется в соответствии с назначением врача (фельдшера); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: измерение температуры тела получателя социальных услуг; измерение артериального давления получателя социальных услуг; забор материалов для проведения лабораторных исследований и др.	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна предоставляться при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию Ставропольского края, или при необходимости получения дополнительной информации об его состоянии здоровья	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

13.	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателя социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья)</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости и (продолжительность - не более 30 минут); в рамках предоставленной социальной услуги предусматривается оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг социально-медицинских проблем: выявление проблем; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка рекомендаций получателю социальных услуг по решению проблем; проведение индивидуальных (групповых)</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальной услуги</p>	<p>должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении проблем, связанных с его здоровьем</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
-----	---	---	--	--	---

		консультаций по проблеме			
14.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	социальная услуга предоставляется по мере необходимости и (продолжительность - не более 45 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики и венерических заболеваний и СПИДа, консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна способствовать усвоению получателем социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и быть направлена на дачу разъяснения получателю социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
15.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	социальная услуга предоставляется по мере необходимости и (продолжительность - не	сроки определяются индивидуальной программой	должна предоставляться лицам с ограниченными возможностями здоровья (включая инвалидов) всех	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги;

		<p>более 45 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: оценка исходных данных физической подготовленности получателя социальных услуг; анализ индивидуальных программ реабилитации или абилитации получателя социальных услуг; подбор методик проведения занятий; составление индивидуальных программ занятий по адаптивной физической культуре; проведение занятий по адаптивной физической культуре</p>	<p>оказан ия социальных услуг</p>	<p>возрастных и нозологических групп в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации и способствовать формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
16.	<p>Оказание медико-социальной помощи и стоматологической помощи</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания</p>	<p>должно обеспечивать своевременное и в необходимом объеме предоставление получателям социальных услуг</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность</p>

		<p>социальной услуги предусматриваются: организация взаимодействия получателя социальных услуг с медицинским и организациям и Ставропольского края в случаях заболевания получателя социальных услуг социально значимыми заболеваниями и, входящими в перечень социально значимых заболеваний, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2004 г. N 715 "Об утверждении перечня социально значимых заболеваний и перечня заболеваний, представляющих опасность для окружающих" выявление нуждающихся в средствах реабилитации</p>	<p>ия социальных услуг</p>	<p>медицинской помощи с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателя социальных услуг; оказание медико-социальной помощи и стоматологической помощи осуществляется по медицинским показаниям</p>	<p>предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
--	--	--	----------------------------	--	--

		<p>; оказание содействия в получении стоматологической помощи, в том числе для маломобильного получателя социальных услуг</p>			
17.	<p>Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи, вызов врача на дом</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставленной социальной услуги предусматриваются: проведение медицинских манипуляций, направленных на оказание первой доврачебной помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг; вызов скорой медицинской помощи или врача либо принятие мер для транспортировки получателя социальных услуг в ближайшую</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна предоставляться в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

		медицинскую организацию Ставропольского края			
18.	Посещение получателя социальных услуг в медицинских организациях Ставропольского края при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в целях оказания морально-психологической поддержки	социальная услуга предоставляется не менее одного раза за период госпитализации получателя социальных услуг, но не более одного раза в две недели; в рамках предоставленной социальной услуги предусматриваются: посещение получателя социальных услуг в медицинских организациях Ставропольского края, расположенных в пределах городского округа (муниципального района), на территории которого осуществляет свою деятельность поставщик социальных услуг в Ставропольском крае, а в отношении несовершеннолетних	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	при предоставлении социальной услуги должны проводиться беседы с получателем социальных услуг, обеспечивающие действенную психологическую поддержку; по просьбе получателя социальных услуг одновременно оказываться другие социальные услуги, в том числе приобретение и доставка продуктов питания, лекарственных средств и др.	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

		<p>олетних и граждан, признанных в установленном порядке недееспособными - в пределах Ставропольского края; оказание получателю социальных услуг морально-психологической поддержки</p>			
19.	<p>Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении и техническими средствами ухода и реабилитации</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставленной социальной услуги предусматривается сопровождение в медицинскую организацию Ставропольского края и обратно, помощь в заказе протезно-ортопедических изделий и технических средств ухода и реабилитации, контроль за их доставкой, при необходимости и доставку</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна быть осуществлена в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

20.	<p>Проведение социально-медицинских мероприятий для инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации или абилитации</p>	<p>социальная услуга предоставляется по необходимости (продолжительность - не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается организация и проведение для получателя социальных услуг следующих мероприятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации и назначением врача (фельдшера): массажа, физиотерапевтических процедур, занятий лечебной физкультурой</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна предоставляться получателю социальных услуг, имеющему индивидуальную программу реабилитации или абилитации, и обеспечивать реализацию предусмотренных в ней мероприятий</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
21.	<p>Медико-социальное обследование безнадзорных и беспризорных детей и</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, в том числе при поступлении</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой</p>	<p>социальная услуга предоставляется в условиях приемно-карантинного отделения поставщика</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги;</p>

	лиц без определенного места жительства и занятий при поступлении и в организации социального обслуживания и проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	в организацию социального обслуживания; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: проведение первичного медицинского осмотра первичной санитарной обработки; организация первой доврачебной помощи (при необходимости)	оказание социальных услуг	социальных услуг, в случае его отсутствия получатель социальных услуг направляется в медицинские организации Ставропольского края для проведения обследования	результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
22.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	социальная услуга предоставляется не более трех раз в неделю (продолжительность - не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна своевременно предупредить возможные нарушения в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, способствовать созданию условий для полноценного психического развития личности	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

		мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем			
23.	Психологическая помощь и поддержка	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не более трех раз в неделю (продолжительность - не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной психологической работы с родственниками тяжелобольного получателя социальных услуг, находящегося в остром эмоциональном состоянии, целью которой является стабилизация эмоционального состояния клиента и	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна способствовать укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

		определение дальнейших путей психологического взаимодействия с тяжелобольным			
24.	Социально - психологический патронаж	предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц, (продолжительность - не более 20 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечивать своевременное оказание получателю социальных услуг необходимой социально-психологической помощи	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
25.	Оказание экстренной психологической помощи	социальная услуга предоставляется по мере необходимости исходя из эмоционального состояния получателя социальных услуг	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	социальная услуга должна способствовать стабилизации эмоционального состояния получателя социальных услуг	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной

		<p>продолжительность - не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается индивидуальная психологическая работа с получателем социальных услуг, находящемся в остром эмоциональном состоянии вследствие острой жизненной ситуации (включая террористические акты, техногенные катастрофы и др.)</p>	<p>льных услуг</p>		<p>услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
26.	<p>Психологические тренинги</p>	<p>социальная услуга предоставляется не более одного раза в неделю (продолжительность - не более 45 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается активное психологическое</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна выработать у получателя социальных услуг умения и навыки социальной адаптации к создавшимся условиям проживания</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя</p>

		воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения			социальных услуг
27.	Психологическая диагностика и обследование личности	социальная услуга предоставляется по мере необходимости при обращении получателя социальных услуг за психологической помощью (продолжительность не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечивать разработку рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

		<p>диагностических манипуляций, направленных на определение актуального психического состояния получателя социальных услуг, особенностей его системы отношений, специфики взаимоотношений с окружающими и людьми, необходимых для составления прогноза и разработки рекомендаций по оказанию ему надлежащей психологической помощи</p>			
28.	Психологическая коррекция	<p>социальная услуга предоставляется не более одного раза в неделю (продолжительность - не более 50 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной психологической</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна проводиться индивидуально, а также в группах получателей социальных услуг со схожими проблемами</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных</p>

		кой работы, направленной на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью приведения этих показателей в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды			услуг
29.	Психотерапевтическая помощь	социальная услуга предоставляется не более одного раза в неделю (продолжительность - не более 50 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается психологическое воздействие (вмешательство), осуществляемое в процессе исследования причин психологических проблем	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечивать эффективное преодоление получателем социальных услуг проблем острой психотравмирующей и стрессовой ситуации, негативно влияющих на его здоровье и психику	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

		и механизмов их функционирования с помощью специально организованного интервью и других психологических методов			
30.	Психопрофилактическая и психологическая работа, направленная на своевременное предупреждение возможных нарушений в становлении и развитии личности	социальная услуга предоставляется не реже одного раза в месяц (продолжительность - не более 45 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной психологической работы, направленной на формирование у получателя социальных услуг потребности в психологических знаниях и желании их использовать для саморазвития, самосовершенствования, самореализации,	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна своевременно предупредить возможные нарушения в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, способствовать созданию условий для полноценного психического развития личности	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

		предупреждения возможных нарушений в развитии его личности и индивидуальности, а также для создания благоприятных взаимоотношений в семье и социуме			
31.	Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения	социальная услуга предоставляется не более одного раза в месяц (продолжительность - не более 45 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение групповых занятий (заседания клуба), направленных на предупреждение и своевременное выявление неблагоприятных межличностных отношений, стрессовых и других актуальных ситуаций психического	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна оказывать помощь получателю социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении стрессоустойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

		дискомфорта, которые нарушают нормальную жизнедеятельность получателей социальных услуг			
IV. Социально-педагогические услуги					
32.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольным получателем социальных услуг, получателям социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидам и	социальная услуга предоставляется не более двух раз в неделю (продолжительность - не более 60 минут); предусматривается проведение занятий для родственников в тяжелобольного получателя социальных услуг, в том числе детей-инвалидов, с целью обучения их навыкам общего ухода	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна предоставляться при наличии у получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним уход	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
33.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и	социальная услуга предоставляется не более двух раз в неделю (продолжительность - не более 30 минут; в рамках предоставления социальной услуги	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна предоставляться для содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи в	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных

	контроля, направленным на развитие личности	предусматривается проведение индивидуальной педагогической работы, направленной на преодоление трудностей и разрешение проблем в обучении, воспитании и развитии получателя социальных услуг через проведение диагностических манипуляций, для составления прогноза и разработки рекомендаций для лиц, осуществляющих обучение, воспитание и уход		организации обучения	услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
34.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	социальная услуга предоставляется не более двух раз в неделю (продолжительность - не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок, в правильном понимании и решении интересующих	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных

		индивидуальной педагогической работы, направленной на преодоление трудностей и разрешение проблем в обучении, воспитании и развитии получателя социальных услуг через проведение диагностических манипуляций, для составления прогноза и разработки рекомендаций для лиц, осуществляющих обучение, воспитание и уход		его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение его проблем	жалоб получателя социальных услуг
35.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	социальная услуга предоставляется не реже одного раза в месяц; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение занятий, направленных на формирование и развитие позитивных интересов	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна предоставляться в соответствии с возрастными, психологическими и личностными особенностями получателя социальных услуг и оказывать положительное влияние на физическое и психическое состояние получателя социальных услуг	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных

		получателя социальных услуг, в том числе привлечение его к участию в досуговых мероприятиях			услуг
36.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	социальная услуга предоставляется в соответствии с состоянием здоровья, возрастными, психологическими и личностными особенностями и получателя социальных услуг не реже одного раза в месяц; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается организация и проведение праздников, юбилеев, спортивных соревнований, викторин и других культурных мероприятий	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна оказывать положительное влияние на физическое и психическое состояние получателя социальных услуг; для получателя социальных услуг обеспечивается возможность посещения с учетом состояния его здоровья учреждений культуры, с оплатой стоимости услуг учреждений культуры за свой счет	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
37.	Социально-педагогический патронаж	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц, продолжительность - не	сроки определяются индивидуальной программой оказания услуг	должна обеспечивать налаживание позитивных отношений между членами семьи получателя социальных услуг,	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления

		<p>более 20 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается систематическое проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями получателя социальных услуг, а также осуществление посещения работниками поставщика социальных услуг в Ставропольском крае семьи получателя социальных услуг с целью изучения характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг</p>	<p>социальных услуг</p>	<p>обеспечивать преимущество реабилитационных мероприятий в отношении получателя социальных услуг</p>	<p>социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
38.	<p>Социально-педагогическое консультирование получателя</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не более двух раз в</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой</p>	<p>должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной</p>

	социальных услуг	неделю, (продолжительность - не более 20 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с его практическими и потребностями	мом оказаны социальных услуг	социальных услуг в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок, в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение его проблем	услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
--	------------------	---	------------------------------	--	--

V. Социально-трудовые услуги

39.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	социальная услуга предоставляется не реже одного раза в неделю (продолжительность - не более 4 часов); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: участие получателя социальных услуг в лечебно-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна предоставляться с учетом состояния здоровья, интересов, желаний получателя социальных услуг, оказывать позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и приводить к восстановлению (формированию)	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
-----	---	--	--	---	--

		<p> трудовом процессе с учетом состояния здоровья, интересов, желаний с применением средств, адаптированных для него технических средств и устройств; организация видов деятельности, связанных с занятиями творческим трудом; проведение мероприятий по обучению получателя социальных услуг доступным профессиональным навыкам в целях социально-трудовой реабилитации, восстановления личностного и социального статуса; оказание помощи в осуществлении индивидуальных подобранных мероприятий, направленных на </p>		<p> трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни </p>	
--	--	--	--	---	--

		содействие активной и самостоятельной трудовой деятельности (трудотерапия)			
40.	Оказание помощи в трудоустройстве	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: поиск необходимых организаций и предприятий для трудоустройства получателя социальных услуг, в том числе путем проведения переговоров с работодателями; содействие в трудоустройстве на рабочие места в самой организации социального обслуживания; учет занятости трудоспособного получателя социальных услуг для	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его состоянием здоровья, квалификацией	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

		решения вопросов его трудоустройства адаптации			
41.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидам и, в том числе детьми-инвалидам и, в соответствии с их способностями	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставленной социальной услуги предусматриваются: содействие в зачислении инвалидов (детей-инвалидов) в образовательные организации с целью получения ими образования или квалификации; оказание помощи получателю социальных услуг в овладении новыми знаниями и информационными технологиями по имеющимся у них специальностям, компьютерной грамотностью и ее	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальной услуг	должна предоставляться с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивать необходимые для них удобства в процессе воспитания и обучения; предоставляется с учетом способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

		<p>применению в работе; содействие инвалидам в правильном выборе и рациональной организации занятий по своей бывшей профессии, но в сокращенном объеме и на должностях, соответствующих психофизическим возможностям, способствующих их социальной адаптации к пенсионному периоду</p>			
--	--	--	--	--	--

VI. Социально-правовые услуги

42.	<p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов в получении социальных услуг</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении и восстановлении документов, имеющих</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг, связанных с отсутствием (утратой) документов</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
-----	--	---	---	--	---

		<p>юридическое значение, в том числе документов, удостоверяющих личность, включая подготовку и направление в соответствующие инстанции необходимых документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов</p>			
43.	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социального</p>	<p>должна обеспечить получение своевременной и квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной</p>

		<p>предусматривается содействие в приглашении юриста, нотариуса, сопровождение получателя социальных услуг в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно, в том числе осуществляющих в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края предоставление бесплатной юридической помощи</p>	<p>льных услуг</p>		<p>услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
44.	<p>Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается деятельность по предупреждению нарушения</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальных услуг</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных</p>

		<p>личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлен ию его нарушенных прав, представлени ю интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическим и лицами</p>			<p>жалоб получателя социальных услуг</p>
45.	Социально-правовой патронаж	<p>социальная услуга предоставляе тся по мере необходимост и; в рамках предоставлен ия социальной услуги предусматрив аются: предоставлен ие получателю социальных услуг подробной информации (разъяснений) о предусмотрен ных законодатель ством Российской Федерации и законодатель</p>	<p>сроки опреде ляются индиви дуальной програм мой оказан ия социал ьных услуг</p>	<p>должна обеспечивать своевременное, полное, квалифицирован ное и эффективное оказание помощи в получении мер социальной поддержки</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетвореннос ть получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

		<p>ством Ставропольск ого края мерах социальной поддержки; содействие в подготовке документов, необходимых для получения мер социальной поддержки</p>			
46.	<p>Оказание помощи по вопросам пенсионног о обеспечени я и получения социальны х выплат</p>	<p>социальная услуга предоставляе тся по мере необходимост и; в рамках предоставлен ия социальной услуги предусматрив аются: предоставлен ие получателю социальных услуг подробной информации (разъяснений) о предусмотрен ных законодатель ством Российской Федерации и законодатель ством Ставропольск ого края пенсиях и социальных выплатах; содействие в подготовке</p>	<p>сроки опреде ляются индиви дуальн ой програ ммой оказан ия социал ьных услуг</p>	<p>должна обеспечивать своевременное, полное, квалифицирован ное и эффективное оказание помощи в получении пенсий и социальных выплат</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетвореннос ть получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

		документов, необходимых для получения пенсий и социальных выплат			
VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					
47.	Обучение инвалидов, в том числе детей-инвалидов, пользование средствами ухода и техническими средствами реабилитации	социальная услуга предоставляется по мере необходимости и (продолжительность - не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должно способствовать развитию получателя социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
48.	Проведение социально-реабилитационных или	социальная услуга предоставляется в соответствии с	сроки определяются индивидуальной	должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления

<p>абилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания</p>	<p>индивидуальными программами реабилитации или абилитации, курс комплексной реабилитации или абилитации составляет не более 3 месяцев два раза в год; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: проведение активизирующей терапии; проведение комплекса реабилитационных или абилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг; проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных или абилитационных мероприятий</p>	<p>программой оказания социальных услуг</p>	<p>получателя социальных услуг набора реабилитационных или абилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации</p>	<p>социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
--	--	---	--	--

49.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля и другим формам общественной деятельности	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развитию способности получателя социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций; социальная услуга предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
50.	Оказание помощи в обучении	социальная услуга предоставляется	сроки определяются	должна способствовать повышению	полнота предоставления

	<p>навыкам компьютерной грамотности</p>	<p>тся по мере необходимости, но не чаще одного раза в год; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обучение навыкам работы на компьютере, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p>	<p>индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>уровня компьютерной грамотности и обучению получателя социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения</p>	<p>социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
--	---	---	--	---	--