

УТВЕРЖДАЮ

Министр труда и социальной
защиты населения
Ставропольского края

 И.И.Ульянченко

«5» октябре 2019года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, в государственном казенном учреждении социального обслуживания «Ставропольский социальный приют для детей и подростков «Росинка»» на 2019 – 2020 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
	Регулярно обновлять информацию, размещаемую на информационных стендах и на официальном сайте учреждения в информационно – коммуникационной сети Интернет	еженедельно	Савченко Л.П., директор		

<p>Отсутствует информация на стенде:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет"); - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о 	<p>На сайте учреждения разместить информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет"); - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. 	<p>до 15 сентября 2019 года</p>	<p>Савченко Л.П., директор</p>	<p>На стенде учреждения информация размещена</p>	
--	---	---------------------------------	--------------------------------	--	--

<p>предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;</p> <p>- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");</p> <p>- о численности получателей социальных услуг по формам социального</p>					
---	--	--	--	--	--

<p>обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <ul style="list-style-type: none">- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;- информация о структуре сайта, включающая в себя ссылку на официальные сайты органа субъекта РФ, уполномоченного на					
--	--	--	--	--	--

<p>осуществление функций, установленных Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» и Министерства труда и социальной защиты РФ в сети «Интернет»;</p>					
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

	<p>Проводить работу по созданию домашних условий жилых, санитарно – гигиенических помещениях, коридорах и холлах с целью повышения качества и доступности оказываемых социальных услуг</p>	<p>постоянно</p>	<p>Савченко Л.П., директор</p>		
--	--	------------------	------------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p>	<p>Обеспечить наличие стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>		<p>Савченко Л.П., директор</p>	<p>Поданы ходатайства в Администрацию г. Ставрополя исх.№ 1412 от 29.05.2017 г. в</p>	
--	--	--	------------------------------------	---	--

				<p>Отдел реабилитации и социальной интеграции инвалидов МТСЗН СК Исх. №1383 от 30.05.2017 г. «О возможности оборудования парковки на территории, прилегающей к приюту, для транспортных средств посетителей учреждения, в т.ч. спец.автотранспортных средств инвалидов» в связи с отсутствием парковочных мест на территории приюта.</p>
--	--	--	--	--

<p>Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>Провести работу по созданию для инвалидов по слуху и зрению доступной среды для дублирования звуковой и слуховой информации</p>			<p>Получен ответ из Комитета городского хозяйства адм. г. Ставрополя от 26.06.2017 г., что в связи со стесненными условиями, выполнить мероприятия по обустройству парковочных мест на территории прилегающей к приюту не представляется возможным.</p> <p>Во II квартале 2019 г. установлена Учрежденческая табличка, информирующие тактильные</p>
---	--	--	--	---

				<p>таблички для людей с нарушением зрения с использованием рельефных знаков и символов, а также рельефно-точечного шрифта Брайля, тактильная пластиковая пиктограмма «Кнопка вызова» (2 шт.), наклейка «Осторожно препятствие», специализированная система для передачи сигнала, электронное устройство для оповещения. Установлены поручни для</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>раковин и туалета, а также сиденья (стульчики) для душа.</p> <p>В июле 2019 г. в санузле установлена кнопка в комплекте с усилителем.</p> <p>Установлены тактильная мнемосхема помещений 1 этаж и тактильные таблички с названием помещений</p>	
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

	<p>Повышать культуру обслуживания, выполнения сотрудниками учреждения положений Кодекса профессиональной этики</p>	постоянно	<p>Савченко Л.П., директор</p>		
--	--	-----------	--------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	Проводить анализ удовлетворенности получателей социальных услуг оказываемыми им услугами	ежеквартально	Савченко Л.П., директор		
--	--	---------------	-------------------------------	--	--

Директор



Л.П.Савченко

